주식회사 디엠라인
DMline

DM+TM+SMS
전문가 집단

사업은 **'시간'**과의 싸움,
그리고 **'디엠라인'**을
만나는지 아닌지의 차이!

'기획'에만 집중하세요.
'실행'은 디엠라인이 합니다.

최저임금 1만원 시대! 선택과 집중을 통한
효율적인 사업운영만이 성과를 낼 수 있는 시대입니다.
특히, 직원을 채용하기엔 부담스럽고, 직접 관리하기엔
너무 많은 시간과 정성이 필요한 고객관리 업무는
더욱 신경쓰이는 부분이죠.

CASE 1.

대량 우편물과 택배물 관리, 전문적으로 하는 업체는 없을까?

디엠 발송도, 택배 발송도,
인쇄물 제작까지도
디엠라인이라면 믿을 수 있습니다.

정기발행 우편물과 대량보관, 관리가 필요한 택배물과 주소록 관리 및 리스트 업데이트까지 꼼꼼하고 빈틈없이 관리해야 하는 업무들, 디엠라인이 책임지겠습니다.

▲ 언택트 시대에 다이렉트 마케팅이 필요한 기업

CASE 1.

대규모이벤트, 행사진행에서 고객대응, 누가 대신해 줄 순 없나?

초청 타깃명단 확보부터
고객전화 대응까지
디엠라인에 맡겨주세요!

이벤트, 행사를 위한 초청명단 확보부터, 참석자 확인, 임시 콜센터를 통한 고객 전화응대, 이벤트 및 감사 답례품 발송관리 및 피드백까지 행사 전후에 필요한 지원을 차질없이 대신해 드립니다.

▲ VIP행사 ▲전시회 ▲대규모 이벤트
▲ 신제품 판촉행사

CASE 3.

참할 일 많은 쇼핑몰, 포장/발송, 고객응대까지 한번에 해결할 수 없을까?

고객센터 운영도, 제품 재고관리까지도
이제 디엠라인이 대신할게요!

서울시내에 물품 보관부터, 포장, 발송, 반품, 재고관리까지 한번에 해결하고 싶다면 역시 디엠라인! 게다가 반복되는 고객 전화문의 대응까지! 이제 스트레스 받지 말고 디엠라인과 함께 하세요.

▲ 소규모 온라인사업자
▲ 스마트스토어 창업자

CASE 4.

중복 · 오류 없이 깔끔한 단체 SMS 발송, 가능할까?

섬세한 체크가 필요한
문자발송 서비스,
디엠라인에서는 가능합니다!

디엠라인을 활용하시면 중복없는 문자발송 뿐만 아니라 리스트 오류 체크, 수신거부와 고객별 가변데이터를 프로그래밍하여 합리적인 비용으로 최고의 효율을 누릴 수 있습니다.

▲ 중소기업 ▲ 1인기업

우편도 택배도!
번거로웠던 지난날은 잊으세요.
편의에 효율을 더한

DIRECT MARKETING

사소하지만 꼼꼼하게! 간행물, 홍보물, 안내서, 고지서, 의정보고서의 디자인부터 제작, 발송 피드백까지 원스톱 서비스를 제공합니다.

실수없이 체계적으로! 제품샘플, 사은품,책자 등 택배물 보관 및 재고관리, 포장, 택배발송, 반송까지 일괄 처리해 드립니다.

고객이 안심할 수 있게! 정기적인 주소록 업데이트는 물론, 민감한 개인정보를 완벽하게 관리하기 때문에 배송기간, 반송률은 물론, 우편요금까지 절감할 수 있습니다.

고객응대도, VIP초청도!
빠르게 변화하는 업무환경 속,
준비된 기업의 기본역량

TELE MARKETING

중요고객의 니즈를 캐치, 오픈기념식, 창립축하연, 세미나, 전시회 등 중요한 행사에 RSYP 서비스를 적극 활용하여 중요고객을 꼼꼼하고 섬세하게 응대합니다.

맞춤형 타깃 리스트 제작, 잦은 이직이나 보직변경 등의 사유로 담당자가 바뀌었을 때, 다변화하는 업무환경에 적극적으로 대응할 수 있도록 명단을 업데이트 합니다.

전화 업무로부터의 해방, 일시적인 운영이 필요한 소규모 콜센터 업무를 대신하여 고객응대의 과부화 현상을 방지하고 고객 및 피드백을 철저하게 관리합니다.

성의 없는 문자는 고객도 눈치챈다.
고객이 반응하는
효율적인 메시지 전략,

SMS

중복 없이 깔끔하게, 정기적인 고객 데이터베이스 관리로
메시지가 중복되지 않고 대용량 메일도 안전하게 전송이 가능합니다.

오류, 누락 없이 모두에게 연락처를 꼼꼼히 전달하고자 하는 메시지를
효율적으로 전달할 수 있습니다.

타깃을 향해 정확하게, 그룹별로 상품 이미지 교체가 가능하여
개개인에게 목적에 적합한 메시지를 전달할 수 있습니다.

주요거래처
PARTNER

고객관리 디엠발송

현대해상

신규가입(구매) 안내장, 축하편지,
가입 기간안내 인쇄물 제작, 발송

선거홍보물, 의정보고서, 당보

대한민국국회

정당의 당보 및 국회의원 의정보고서,
선거홍보물 발송

홍보우편 및 제품택배

산림청

산림청 홍보물, 사법정책연구원 법률책자
택배발송 및 유니베라 신제품 홍보디엠 등

회보, 공문, 고지서, 영수증

KDA 사단법인 대한영양사협회

대한적십자사

대한영양사협회, 대한적십자사,
한국미술협회 등 회보 및 안내공문
납부 고지서 등

회보, 공문, 고지서, 영수증

K water kobaco

수자원공사, 방송광고공사 사보 및
건국대, 숙명여대, 서울여대, 성공회대 등
모집요강, 합격증, 안내문 등

물품보관

sto 서울관광재단 SEOUL TOURISM ORGANIZATION ASIANA AIRLINES

서울관광재단 관광운영물품,
아시아나항공 승급선물 보관관리 및
배송관리 등

NGO단체

Save the Children
OXFAM 옥스팜
Habitat for Humanity Korea
홀트아동복지회

세이브더칠드런, 그린피스, 세계자연기금,
옥스팜, 해비타트, 헬프에이지, 유엔세계식량계획,
홀트아동복지회, 엠네스티, 지구촌나눔운동 등
회보 및 후원자 안내서, 감사선물, 연간 보고서 등

행사, 이벤트 콜, RSVP, 고객센터

KEITI 한국환경산업기술원 KINTEX

포르쉐(신차런칭 초청행사),
환경산업기술원(가습기피해자 마스크
지원안내), 킨텍스 전시회 초청장,
아시아나항공 고객센터 등

문자발송

KOSÉ PORSCHE

고세코리아, 포르쉐, 금비화장품 등
MMS, LMS, SMS 안내, 이벤트, 홍보문자

사업은 **'시간'**과의 싸움,
그리고,
'디엠라인'을 만나는지
아니지의 차이!

주식회사 디엠라인
DMline

주식회사 디엠라인

서울 중랑구 동일로121길 16 (1층:현장, 3층:사무실)
대표전화 : 02-460-3600
팩스 : 02-460-3649
www.dmline.co.kr

문의

DM사업부
전화(직통) : 02-460-3622, 3603
E-mail : data@dmline.co.kr

TM사업부
전화(직통) : 02-460-3603
E-mail: tmcenter@dmline.co.kr

주요 시설

우편물 자동매칭봉입기, 우편물 봉합기,
대형프린터, 접지기, 포장기, 콘베어, 지게차 등